Datenlöschung — Hamkaro

Fassung v1.0 · Stand: 15.10.2026

Wie Sie die Löschung Ihrer Daten erreichen

Diese Seite beschreibt, wie Sie die Löschung der Daten verlangen können, die wir über unsere Facebook- und Instagram-Anbindung erhalten haben. Sie ergänzt die Datenschutzerklärung.

Anbieter und Ansprechpartner:

Islam Aliev Einzelunternehmen Feldbergstr. 100 81825 München Deutschland

E-Mail: **info@hamkaro.de** Telefon: +49 176 71936947

1. Zuerst: Welcher Fall betrifft Sie?

Es gibt zwei unterschiedliche Fälle. Sie unterscheiden sich darin, **wer** über Ihre Daten entscheidet.

Ihr Fall	Wer ist verantwortlich	Was Sie tun
A — Sie haben auf Facebook oder Instagram ein Formular eines Unternehmens ausgefüllt (z. B. eine Anfrage, einen Rückrufwunsch)	**Das Unternehmen**, dessen Formular Sie ausgefüllt haben. Wir verarbeiten die Daten nur in seinem Auftrag	Abschnitt 2
B — Sie nutzen unsere Plattform als Unternehmen und haben Ihre Facebook-Seite mit uns verbunden	**Sie** für die Daten Ihrer Interessenten, **wir** für Ihr Konto und die Verbindung	Abschnitt 3

2. Fall A — Sie haben ein Lead-Formular ausgefüllt

Verantwortlich ist das Unternehmen, dessen Anzeige oder Seite Sie kontaktiert haben. Wir speichern Ihre Angaben ausschließlich im Auftrag dieses Unternehmens und dürfen über seine Daten nicht selbst entscheiden. Das ist keine Ausrede, sondern die gesetzliche Rollenverteilung: Wir sind Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO.

So kommen Sie am schnellsten zum Ziel:

1. **Wenden Sie sich an das Unternehmen selbst.** Es kann Ihre Daten unmittelbar löschen. Die Kontaktdaten finden Sie in der Anzeige, auf der Facebook- oder Instagram-Seite oder in der Antwort, die Sie erhalten haben.
2. **Oder schreiben Sie uns.** Eine E-Mail an **info@hamkaro.de** mit dem Betreff **„Datenlöschung"** genügt. Wir leiten Ihr Anliegen unverzüglich an das verantwortliche Unternehmen weiter,

unterstützen es bei der Ausführung und teilen Ihnen mit, an wen wir weitergeleitet haben. Nennen Sie uns dazu möglichst:

- die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, die Sie in das Formular eingetragen haben,
- den Namen des Unternehmens oder der Seite, wenn Sie ihn kennen,
- ungefähr wann Sie das Formular ausgefüllt haben.

Diese Angaben brauchen wir, um Ihren Datensatz zu finden. Ohne sie können wir nicht zuordnen, um wessen Daten es geht.

3. **Verbindung bei Facebook beenden.** Unabhängig davon können Sie in Ihren Facebook-Einstellungen unter **„Einstellungen und Privatsphäre"** → **„Einstellungen"** → **„Apps und Websites"** die Verbindung zu einer Anwendung jederzeit selbst beenden. Danach gelangen keine weiteren Daten aus Ihren Facebook-Aktivitäten an diese Anwendung.

Was gelöscht wird: die Angaben aus dem Formular (etwa Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ihr Anliegen) sowie der daraus entstandene Kontakt und die Verkaufschance im System des verantwortlichen Unternehmens.

Was aufbewahrt bleibt — und warum: Haben Sie im Formular ausdrücklich in eine Kontaktaufnahme eingewilligt, bleibt der **Nachweis dieser Einwilligung** erhalten: der Wortlaut, den Sie gesehen haben, und der Bezug auf Ihre Person. Wer wirbt, muss beweisen können, dass eine Einwilligung vorlag; § 7a UWG verlangt, diesen Nachweis aufzubewahren. Die Aufbewahrung stützt sich auf Art. 17 Abs. 3 lit. b und lit. e DSGVO. Der Nachweis wird für keinen anderen Zweck verwendet — insbesondere nicht, um Sie erneut zu kontaktieren.

Der Nachweis wird fünf Jahre ab Erteilung der Einwilligung aufbewahrt und danach gelöscht.

---

3. Fall B — Sie nutzen die Plattform als Unternehmen

3.1 Verbindung trennen. Trennen Sie die Verbindung zu Ihrer Facebook-Seite in der Plattform. Damit wird der Verbindungsdatensatz mit **allen** Zugriffsschlüsseln gelöscht, die wir zu Ihrer Seite gespeichert hatten. Wir können danach keine Leads Ihrer Seite mehr empfangen oder abrufen.

Zusätzlich können Sie die Berechtigung unserer Anwendung unmittelbar bei Meta entziehen: - für eine Seite: **Meta Business Suite** → **Einstellungen** → **Apps**, - für Ihr persönliches Konto: **Facebook** → **Einstellungen und Privatsphäre** → **Einstellungen** → **Apps und Websites**.

3.2 Ihre Interessentendaten. Die Kontakte und Verkaufschancen in Ihrem CRM gehören Ihnen. Sie löschen sie selbst in der Plattform oder beauftragen uns per E-Mail damit. Eine automatische Löschung nach einer festen Frist findet derzeit nicht statt.

3.3 Ihr Konto. Die Löschung Ihres Kontos und aller darin gespeicherten Daten nach Vertragsende richtet sich nach dem Auftragsverarbeitungsvertrag. Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB) können einer sofortigen Löschung einzelner Unterlagen entgegenstehen; davon betroffen sind Rechnungs- und Vertragsunterlagen, nicht die Daten Ihrer Interessenten.

---

4. Ablauf und Fristen

1. **Eingang.** Wir bestätigen Ihre Anfrage.
2. **Zuordnung.** Wir ordnen die Anfrage einem Datensatz zu. Reichen die Angaben nicht aus, fragen wir gezielt nach.
3. **Ausführung.** In Fall A leiten wir an das verantwortliche Unternehmen weiter und unterstützen die Ausführung. In Fall B führen wir die Löschung aus.
4. **Rückmeldung.** Sie erhalten eine Bestätigung, was gelöscht wurde und was aus den in Abschnitt 2 genannten Gründen aufbewahrt bleibt.

Wir antworten **unverzüglich, spätestens innerhalb eines Monats** nach Eingang Ihrer Anfrage (Art. 12 Abs. 3 DSGVO). Ist die Anfrage komplex, dürfen wir die Frist um bis zu zwei weitere Monate verlängern; darüber unterrichten wir Sie innerhalb des ersten Monats unter Angabe der Gründe.

Wir bestätigen den Eingang in der Regel binnen drei Werktagen und führen die Löschung in der Regel binnen 14 Tagen aus.

5. Ihre weiteren Rechte

Neben der Löschung (Art. 17 DSGVO) haben Sie das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Sie können sich außerdem bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 27, 91522 Ansbach

Fassung: v1.0 · Stand: 15.10.2026